

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター
エンジョイウェルヴィレッジ

公表日 2026年 2月 1日

利用児童数 60名 回収数 28名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1			今年度、以前通っていた療育施設が少人数だった事もあり、お迎えに行く度に「人数が多いな～」と感じています。	一つの部屋に全員が集まると狭く感じるため、活動で小集団になるように工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		3	子供に聞いても「わからない」としか言ってくれず、普段何人の先生に見ていただいているのかわからないから。	配置人員は適切であり、最低人員よりも数多く配置しております。保護者様への周知が至らなかった為、周知をしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			2	外の下駄箱のところで靴を脱着するが、砂がたくさんあるので、靴下が汚れてしまうのが気になる。帯で履くなり外と中の区別をするのであれば清掃してもらいたい。	早速、マットを敷き、対応をさせていただきました。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1		2	集団療育だけでなく、個別の運動療育も提案していただきました。まだ行きだしたばかりで分からない(親自体が分かってない)	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			3		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			4		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3	1	12	下で赤ちゃんだったり一緒くらいの年頃の子とは交流がほとんどなく遊ぶとしても年違いが多い。	地域の園に通っていないお子様への対応につきましては、今後交流できるよう検討をしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1		1	覚えていない	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1		1	イベントがあることで施設の様子が分かり嬉しいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	5	1	2	でも、こちらがSOSを出した時は、迅速に対応していただきました。感謝しております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27			1		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3	1	2	交流会は、きょうだい児の参加okと言ってもらっていますが、会場の広さ的に連れて行くのをためらいます。	託児の際は、いろんな部屋を活用しながら、大人数にならないように配慮をしています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			情報伝達について配慮は感じられるが、伝え漏れ等がある場合があり、他の保護者さまから何って【〇〇はどうなっていますか?】等お尋ねすることが少しあります。	スタッフ間で伝達方法の共有が至らなかったと思います。また、伝達できなかったの最終確認も行っていくことで、保護者様のご心配につながらないようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		3	Instagramのストーリーに名札の付いている子の写真が掲載されていたことがありました。フルネームの掲載は短時間だとしても配慮した方がいいかと思います。	再度、スタッフ間で個人情報に関する意識を高めていけるようにしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		3	他利用者に嘔まれる事故があったため安全面の強化を引き続きお願いしたい。	今後、安全面等において最大限の配慮をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2		7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1			いつも楽しそうに話してくれます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			お迎えをお願いしていますが、時間が近くなるとインターホンの下に座って、ずっと待っています。行き渋ることなく、いつも楽しく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1				