

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		保育所等訪問支援 エンジョイウェルヴィレッジ				公表日	2026年 2月 1日		
						利用児童数	38名	回収数	15名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	3		4			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	2		2			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	1					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	12			3	一度他の利用者の子に噛まれる事故があったため職数や人員はいるようであるが、安全な支援を望む	人員配置や環境設定に配慮をしています。	
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			1	入所してから明らかに発達が伸びていると感じている。心身共に子供にあった方法で支援していただいていると実感している。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1	目標達成に向けて取り組みを実施してもらっている。今現在、結果が出てきているので信頼できる。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1		6	保育園の先生の意見がどこまで反映されているのか不明である。	保護者様には説明をしっかりとさせていただきます。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			4			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			4			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14			1	「登園時の様子を見てほしい」とお願いしたら、早い時間から来て下さり、他の保護者から見えない位置から観察していただきました。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	1	1		感謝祭、研修会に参加した		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13	2					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15						
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1			
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1				

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11			4	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11	2		2	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	3			
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12			3	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	11	1		3	子どもは園での様子を家で話すのは難しいのですが、療育の先生が園にいても、照れはあっても嫌がる事はないと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	14	1			実は、支援計画を通して、今まで聞いてなかった園での様子を知る事ができました。（「え？園でそんな対応していたの？聞いてないけど」）  また、保育参観とかではない、日常生活の様子を第三者目線で（しかもプロ目線）見てもらえるのは、とてもありがたいです。その報告を聞いて、わが子の成長を感じる事ができました。これからもこの制度を利用していきたいです。